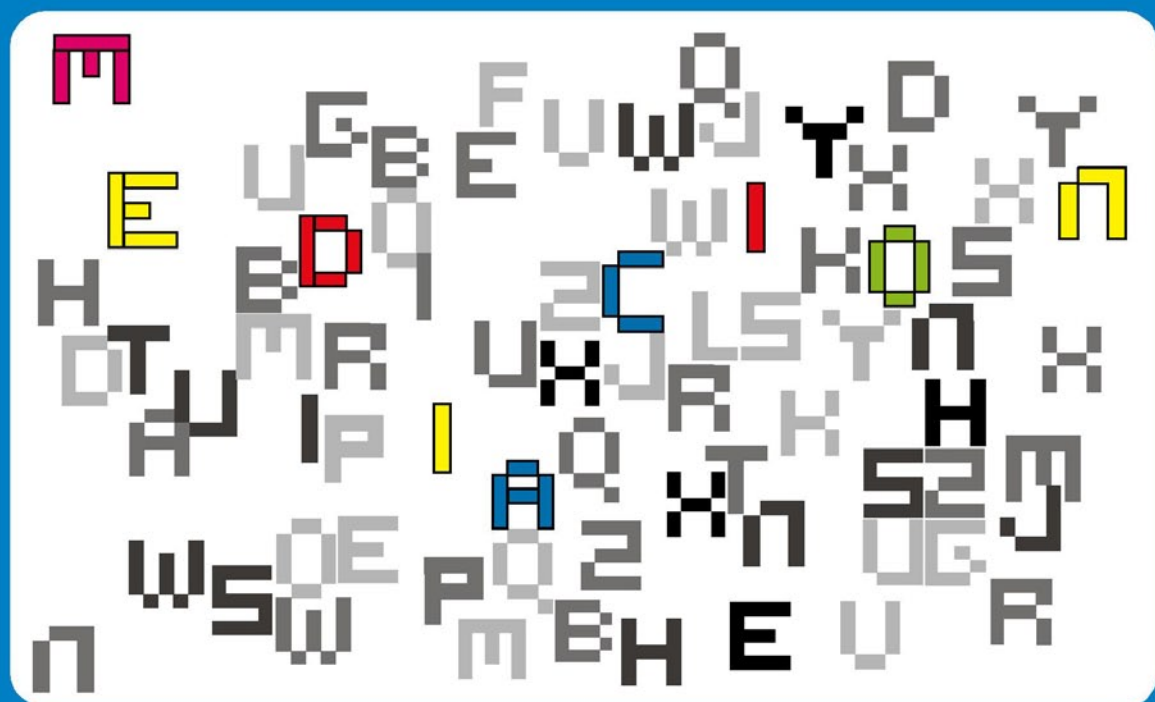


ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN EN ASUNTOS FAMILIARES

Aleix Ripol-Millet
Mediador en familias



COLECCIÓN DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TÍTULOS PUBLICADOS

Mediación en conflictos familiares. Una construcción desde el Derecho de familia, *Leticia García Villaluenga* (2006).

Hijos alineados y padres alienados. Mediación familiar en rupturas conflictivas, *Ignacio Bolaños Cartujo* (2008).

Mediación y Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos. Una visión jurídica, *Marta Blanco Carrasco* (2009).

Introducción a la gestión no adversarial de conflictos, *María Cristina Cavalli* y *Liliana Graciela Quinteros Avellaneda* (2010).

Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI, *Leticia García Villaluenga, Jorge Tomillo Urbina, Eduardo Vázquez de Castro* (Codirectores) (2010).

Mediación organizacional: desarrollando un modelo de éxito compartido, *Gloria Novel Martí* (2010).

Estrategias de mediación en asuntos familiares, *Aleix Ripol-Millet* (2011).

COLECCIÓN DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Directora: LETICIA GARCÍA VILLALUENGA

Profesora Titular de Derecho civil de la Universidad Complutense de Madrid
Mediadora

Directora del Especialista en Mediación y del Instituto Complutense de Mediación
y Gestión de Conflictos de la Universidad Complutense de Madrid

ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN EN ASUNTOS FAMILIARES

Aleix Ripol-Millet

Mediador en familias

Prólogo

Leticia García Villalunga e Ignacio Bolaños Cartujo



Madrid, 2011

© Editorial Reus, S. A.
Fernández de los Ríos, 31 – 28015 Madrid
Tfno: (34) 91 521 36 19 – (34) 91 522 30 54
Fax: (34) 91 445 11 26
E-mail: reus@editorialreus.es
<http://www.editorialreus.es>

1.ª edición 2011
ISBN: 978-84-290-1654-3
Depósito Legal: Z. 1769-11
Diseño de portada: María Lapor
Impreso en España
Printed in Spain

Imprime: Talleres Editoriales Cometa, S. A.
Ctra. Castellón, Km. 3,400 — 50013 Zaragoza

Ni Editorial Reus, ni los Directores de Colección de ésta responden del contenido de los textos impresos, cuya originalidad garantizan los autores de los mismos. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización expresa de Editorial Reus, salvo excepción prevista por la ley. Fotocopiar o reproducir ilegalmente la presente obra es un delito castigado con cárcel en el vigente Código penal español.

*A mi familia:
A Marta, Aina y Marina,
A mis hermanos Pedro y José
y a mis padres que ya no están con nosotros.*

PRÓLOGO

Aleix Ripol es un maestro y los maestros rezuman sabiduría y humildad, o al menos éste. Por eso, tener en las manos su libro es poseer una parte de su tesoro, es poder acceder a esa riqueza única que ha sabido moldear a lo largo de los años. Pero no hay que hacerse ilusiones equivocadas. Su forma sencilla de transmitir la experiencia se acompaña de la modestia como seña inequívoca de identidad y casi logra convencernos, como ha hecho siempre, de que lo que dice no es muy importante o tiene poco valor, pero a veces sirve. Esta es su forma de enseñarnos cómo es su manera de hacer mediación, haciéndonos creer en la relevancia de las pequeñas cosas, no en las grandes y elaboradas técnicas.

Cuando se leen sus palabras, a medida que se avanza en su texto, consigue transmitirnos que lo que nos cuenta es fácil, asequible a cualquiera que lo intente con un poco de sensibilidad y sentido común. ¿No es eso la mediación? ¿Acaso no se trata de ayudar a que otras personas crean en sus propios recursos para solucionar los asuntos que les preocupan? Pero sabemos que el fundamento básico de esa ayuda radica en la creencia firme, por parte de quien la otorga, de que las cosas son así. Si la mediadora o el mediador no cree en la capacidad de las partes su actitud no será la misma y, por muchas técnicas que utilice, los resultados pueden ser otros.

Para conseguir ese efecto, Aleix Ripol no utiliza simplemente una estrategia con los lectores, o con sus alumnos o con las familias con las que comparte camino. Se utiliza a sí mismo, sin más. Por eso, este es un libro sincero, donde no encontraremos trucos ni grandilocuencias, solamente una experiencia vital, la de alguien que aprende con cada familia con la que se encuentra, con cada niño, con cada niña, con cada persona adulta y después nos lo cuenta. El objetivo de este maestro no es enseñarnos con

su lectura, es mostrarnos lo que ha ido aprendiendo con el tiempo por si puede sernos de alguna utilidad. Y lo es sin lugar a dudas. Sabemos que a él le gustaría estar sentado al lado de cada lector y saber su opinión y, si fuera posible, ir modificando el texto a medida que las conversaciones se suceden. Este es el libro de sus conversaciones con las familias que ha conocido. No hay mejor postura en mediación, y en la vida, que intentar aprender de aquellos que buscan nuestra ayuda, o de quienes nos rodean. Y, de paso, poder ofrecer algo que tal vez sirva.

Este antiguo maestro de escuela, y siempre maestro de vida, se aproxima a las familias, desde hace más de treinta años, con la sabiduría del que conoce bien sus dinámicas y la generosidad de quien se siente privilegiado al ayudarlas. Para ellas pone a su disposición intervenciones psicosociales, tan amplias como se necesiten, y la experiencia de haber acompañado a tantas y tantas familias en momentos de tránsito, con el máximo respeto y cuidado. Precisamente, el hecho de que el libro beba de fuentes tan directas, lo hace de máxima utilidad para quienes traten de comprender las dinámicas familiares en los diferentes ciclos vitales.

El libro tiene una sistemática rigurosa que permite transitar por él con el disfrute del que camina confiado tras un guía de excepción. Sin duda, quienes busquen en esta obra un aprendizaje de estrategias o técnicas de mediación verán satisfechas con creces sus expectativas, pues Aleix nos permite acompañarle en su buen hacer, en una magistral clase práctica, a través de un proceso de mediación, o tal vez deberíamos decir a través de muchos, tantos como historias familiares ha compartido íntimamente el autor.

Desde el primer contacto hasta el modo de organizar los espacios, los protocolos, las técnicas aplicables en cada fase de la mediación y, todo ello, en situaciones tan diversas como las que atraviesan parejas jóvenes, recién casadas, con hijos de distintas edades, en crisis de pareja y en la edad madura, Aleix nos acerca con sencillez al modelo que pone al servicio de ayudar a las familias. Sin embargo, y como no podía ser en él de otro modo, lo flexibiliza, siempre que este fin lo requiera, en un ejercicio constante de empoderamiento de los miembros del sistema familiar y de construcción de la convivencia y la cultura de paz de la familia a la sociedad.

Y es que lo que el autor nos propone no es ni más ni menos que un hermoso viaje a través del ciclo vital de las familias y, por tanto, del suyo propio. Las experiencias de las personas con las que ha trabajado se mezclan con sus mismas experiencias en un diálogo único en el que el lector siente el privilegio de poder participar. Esta es una novedad entre

los textos de mediación. Las técnicas se describen en función de su utilidad en el caso y en el momento concreto. Porque la mediación es así. No responde a un orden establecido y la persona mediadora debe utilizar sus recursos cuando son necesarios. Esta idea, insistimos, es original. Otros textos tienden a buscar clasificaciones de las técnicas que a veces llevan a pensar a las personas mediadoras que inician su práctica profesional que las cosas siguen un orden riguroso y que la estrategia es estar preparada para actuar en esa lógica previsible.

Ante los procesos prediseñados, Aleix Ripol nos propone flexibilidad, capacidad de adaptación. Nos habla de una *mediación familiar terapéutica* por primera vez claramente definida, un concepto que supera la necesidad eterna de diferenciar entre terapia y mediación. Una manera de hacer que integra modelos (pero no los corta y pega), que los adapta a las familias que le visitan mientras escucha los conflictos que les inquietan (¡qué simple y qué bella definición de los conflictos abordables en mediación!).

También por primera vez, nos encontramos en el texto con un abordaje valiente y profundo del papel que juegan las niñas y los niños en mediación. Más allá de restricciones, intenciones o buenos deseos, nos encontramos con una opinión seria (con incertidumbres que aumentan la seriedad) y abierta, que ayudará a muchos mediadores a vencer algunos miedos tradicionales y ofrecer a las familias (los niños también están ahí) el espacio de diálogo que necesitan. Todo ello con respeto y con cuidado, abriendo y cerrando puertas, como él hace, sin ruido.

Como dice nuestro querido maestro, “Los mediadores estamos lentamente descubriendo lo que la mediación puede hacer no sólo para gestionar conflictos —eso ya lo sabemos hace tiempo—, sino para la construcción de un modelo diferente de familias y de sociedad, más dialogante, más comprensivo, compuesto por individuos lo suficientemente fuertes y maduros como para tener en cuenta las necesidades de los demás y para prestarse a ayudarles, seguramente la única forma de ser felices”.

Ojalá que este libro le abra puertas para ser más feliz y hacer que lo sean también sus personas próximas o aquellas familias con las que trabaje. Este sería, sin duda, el mejor tributo que podríamos rendirle al autor.

Leticia GARCÍA VILLALUENGA e Ignacio BOLAÑOS CARTUJO

INTRODUCCIÓN

1. DÓNDE Y CÓMO INTENTO AYUDAR A LAS FAMILIAS

Hace ya muchos años que trabajo con niños y familias: al principio desde la escuela como maestro y como psicólogo escolar, después desde gabinetes clínicos y más tarde, a lo largo de los últimos 30 años, interviniendo desde un espacio que me gusta llamar “psicosocial” y que incluye asesoramiento, terapia y mediación familiar.

Mi formación gira alrededor de la infancia y las familias. Soy maestro, licenciado en filosofía y letras y doctor en psicología por la Universidad de Barcelona. Mi tesina de licenciatura y mi tesis de doctorado han versado sobre el acogimiento familiar, sobre las familias que se ofrecen a acoger en su casa temporalmente a niños y niñas mientras sus padres superan las dificultades que les impiden cuidarles.

Entre los años 1960 y 1975 trabajé en diferentes escuelas: Costa i Llovera, Elaia y Pompeu Fabra en Barcelona, San Miquel en Cornellá, Pax en Tarragona, en alguna como maestro y en otras como director o como psicólogo escolar. En el año 1967 entré a trabajar en un gabinete de diagnóstico, orientación y reeducación psicopedagógica, IDORP, de Barcelona. Recuerdo que en este instituto con frecuencia resolvíamos algunos de los problemas de los niños sin siquiera verles: preferíamos, siempre que ello era posible, trabajar con sus padres antes que hacerles venir a nuestro centro y señalarles como “pacientes”.

En el año 1980 empecé a trabajar como psicólogo del Ayuntamiento de Barcelona en intervención psicosocial, acogimiento familiar y planificación de servicios de infancia y familia. En el año 1990, después de formarnos en temas de mediación familiar, un grupo de profesionales creamos

el Servicio de Mediación Familiar de Barcelona del Instituto de Trabajo Social y Servicios Sociales, INTRESS, servicio que en el año 2000 dio origen al Centro de Atención a las Familias (CAF), parte del Plan Integral para la Infancia y la Adolescencia de la Generalitat de Cataluña.

Durante todos estos años he reservado tiempo para la investigación, la publicación y la docencia en temas de infancia, familia y mediación.

Estos más de treinta años intentando ayudar a niños y familias de diferentes grupos sociales me han ayudado a comprender que el hecho que una familia te permita entrar en su interior a conocerla con detenimiento, es un privilegio que hay que valorar y agradecer: todos somos celosos de nuestra convivencia íntima y debemos corresponder con respeto, discreción y reconocimiento al privilegio que supone que las familias nos abran las puertas de su intimidad. Es con este talante que intentaré hablar de ellas.

2. CÓMO HE ELABORADO ESTE LIBRO

El libro que tienen entre manos recoge una parte de las cosas que he aprendido trabajando con familias. Para escribirlo he releído centenares de anotaciones y evaluaciones contenidas en mis fichas de trabajo con las familias que he conocido, intentando encontrar, de entre las numerosas peculiaridades de cada grupo que he atendido, algunos temas repetitivos, algunos puntos comunes cuyo conocimiento tal vez pudiera ayudar a los mediadores y mediadoras en su trabajo y a algunas familias a llevar mejor a cabo sus tareas de relación y crianza.

No todos los temas abordados en este libro corresponden a demandas explícitas de mediación: una buena parte de ellos han surgido o se han concretado a lo largo de las sesiones de mediación que inicialmente habían sido solicitadas para tratar temas más amplios y genéricos. En otros casos, como explicaré más adelante, la demanda inicial era hecha al terapeuta pero transformada por mí —siempre en beneficio y con la aceptación del demandante— en mediación.

He ordenado la información siguiendo un hipotético orden cronológico de la vida de muchas familias. Para ello me he basado en la descripción de las fases del ciclo vital que Carter, E. y McGoldrick, M. (1980)¹ aportan básicamente para la terapia familiar pero que entiendo facilitan

¹ CARTER E. y MCGOLDRICK M. (1980): *The family life cycle: A framework for family therapy*. Gardner Press, inc.

información útil para llevar a cabo la contextualización de la intervención mediadora que solemos hacer en nuestro trabajo.

El cuadro que sigue, adaptado de dichos autores, define fases, concreta los procesos emocionales que suelen acompañarlas y señala los cambios que acostumbra a exigir la adaptación a la fase del ciclo vital en el que se encuentra la familia. Claro que no todos estos cambios implican conflictos ni consultas al mediador, pero la mayoría de ellos sí suelen afectar a las personas que acuden a mediación y que se encuentran en cada una de las fases descritas y por ello deben ser tenidos en cuenta por el mediador o mediadora en familias en el momento de intervenir.

Ciclo vital de la familia

(adaptado de Carter, E. y McGoldrik, M., 1980)

ESTADIO DEL CICLO VITAL	PROCESOS EMOCIONALES DE TRANSICIÓN	CAMBIOS DE SEGUNDO ORDEN EN EL STATUS DE LA FAMILIA NECESARIOS PARA PROSEGUIR SU SU DESARROLLO
1. Entre familias: de joven a adulto libre	Aceptación por parte de los padres de la separación de los hijos. Tránsito del status de "hijo" al de "adulto autónomo"	a. Diferenciación de uno mismo con relación con la familia de origen b. Desarrollo de relaciones íntimas con personas de la propia generación c. Independencia económica
2. La unión de las familias a través del "matrimonio": la pareja recién casada	Compromiso-negociación con el nuevo sistema (el formado por las dos familias de origen de la pareja)	a. Formación del sistema marital b. Replanteo de las relaciones con la familia extensa y amigos para incluir al cónyuge
3. La familia con niños pequeños.	Aceptación e inclusión de nuevos miembros en el sistema	a. Ajuste del sistema marital para poder incluir a los hijos. b. Aceptación de roles parentales c. Replanteo de la relación con la familia extensa para incluir roles parentales y de abuelos
4. La familia con adolescentes	Incremento de la flexibilidad de los límites familiares para incluir la progresiva independencia de los hijos.	a. Cambio de relaciones padres-hijos para permitir al adolescente moverse dentro y fuera del sistema (entradas, salidas, horarios) b. Re-focalización en la vida marital madura: ajuste de temas profesionales c. Inicio de la preocupación por las generaciones mayores

<p>5. Cuando los hijos se marcan y la familia sigue. Cuando los hijos no se van de casa...</p>	<p>Aceptación de múltiples salidas y entradas en el sistema familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Renegociación del sistema marital como una diada (los hijos ya no están en casa) b. Desarrollo de relaciones de adulto a adulto entre los hijos mayores y sus padres. c. Replanteo de las relaciones para incluir parientes no vinculados por sangre y nietos. d. Planteo de la inhabilitación y muerte de los padres (abuelos)
<p>6. La familia en la vida tardía</p>	<p>Aceptación del cambio de roles generacionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Mantener el funcionamiento e interés propio y de la pareja frente al declive y disminución fisiológicos: exploración de nuevas opciones de roles familiares y sociales. b. Apoyar a las generaciones medias en el rol más central (dar protagonismo a los jóvenes) c. Dar espacio en el sistema a la experiencia de los mayores, apoyando a la generación mayor sin sobre-funcionar por ellos. d. Plantearse la pérdida del cónyuge, parientes y otros coetáneos y prepararse para la propia muerte. Revisión de la vida e integración

Cada uno de los capítulos del libro que tienen entre manos se inicia con un título y una breve nota que resume la demanda de intervención tal como se me hizo y, a veces, la definición que del conflicto hacía el grupo familiar demandante.

Continúo con una descripción de la estrategia que utilizo para mediar en aquel caso y, si no lo he hecho con ocasión de alguna intervención anterior, de qué forma utilizo algunas de las técnicas propias de la mediación.

Para presentar dicha técnica sigo el mismo proceso que utilizo en mis clases en la universidad: a partir de una ficha que sintetiza en qué consiste la técnica o la estrategia utilizada, explico de qué forma la empleo yo en mi servicio.

A partir de aquí cada sesión encuentra sus propios caminos —más artísticos que científicos— de “cómo” avanzar en la estrategia que me he propuesto.

Finalmente, con la información recogida en aquella mediación concreta y en intervenciones semejantes, intento elaborar un reencuadre del conflicto tal como yo lo he podido comprender a lo largo de mis años de

ÍNDICE

PRÓLOGO	7
I. INTRODUCCIÓN	11
1. Dónde y cómo intento ayudar a las familias	11
2. Cómo he elaborado este libro	12
3. Las familias hoy	19
4. Conflictos, debilidades y fortalezas de las familias: la ruptura familiar	21
5. La mediación familiar	36
II. CÓMO LLEVAMOS A CABO LAS SESIONES DE MEDIACIÓN FAMILIAR: (LA FORMA)	51
6. Qué modelos seguimos en nuestro servicio de mediación familiar	51
III. CONFLICTOS QUE INQUIETAN A LAS FAMILIAS Y CÓMO LES AYUDAMOS A QUE LOS AFRONTEN: (EL CONTENIDO)	67
Entre familias: de joven a adulto libre	68
• mi pareja, mis amigos	68
• ¿qué somos nosotros dos?	77
• ya no es lo mismo que cuando nos conocimos.....	85
• ¿casarse o no casarse?	91
• casarse sí, pero ¿cómo?	95
• los padres de mi pareja no me aceptan porque soy gay	98
La unión de las familias a través del matrimonio: la pareja recién “casada”	100
• de “mi familia” a “nuestra familia”	100
• los suegros entrometidos	103
• no aguanto a mi suegro	106
• los celos	110

• ¿es un buen momento para que tengamos nuestro primer hijo? ...	115
• ¿tener un hijo biológico o adoptar un niño?	119
La familia con niños pequeños	123
• el embarazo	123
• mi marido no hace nada en casa y yo estoy agotada	125
• eligiendo una guardería o una escuela	132
• no podemos con nuestro hijo	135
• tenemos estilos diferentes de educar a nuestro hijo	140
• mi casa es un caos	144
• el colegio envía al niño al psicólogo	147
La familia con adolescentes	151
• conflictos entre una madre y su hija adolescente	151
• nuestro hijo “va muy mal”	161
• homosexualidad	165
• o la cosa se arregla o mi hijo se va de casa	168
• las cosas no van bien con mi pareja	174
Separación y divorcio	178
• duro camino el del divorcio	178
• los niños en la mediación en divorcio	198
• la escuela y las familias divorciadas	209
• familias reconstituidas	212
La familia en la vida tardía	215
• mi mujer ya no quiere sexo	215
• no hay forma de que mi hijo se independice	219
• cuidando a los abuelos	223
• encarando la jubilación y, a veces mucho más tarde, la vejez	232

