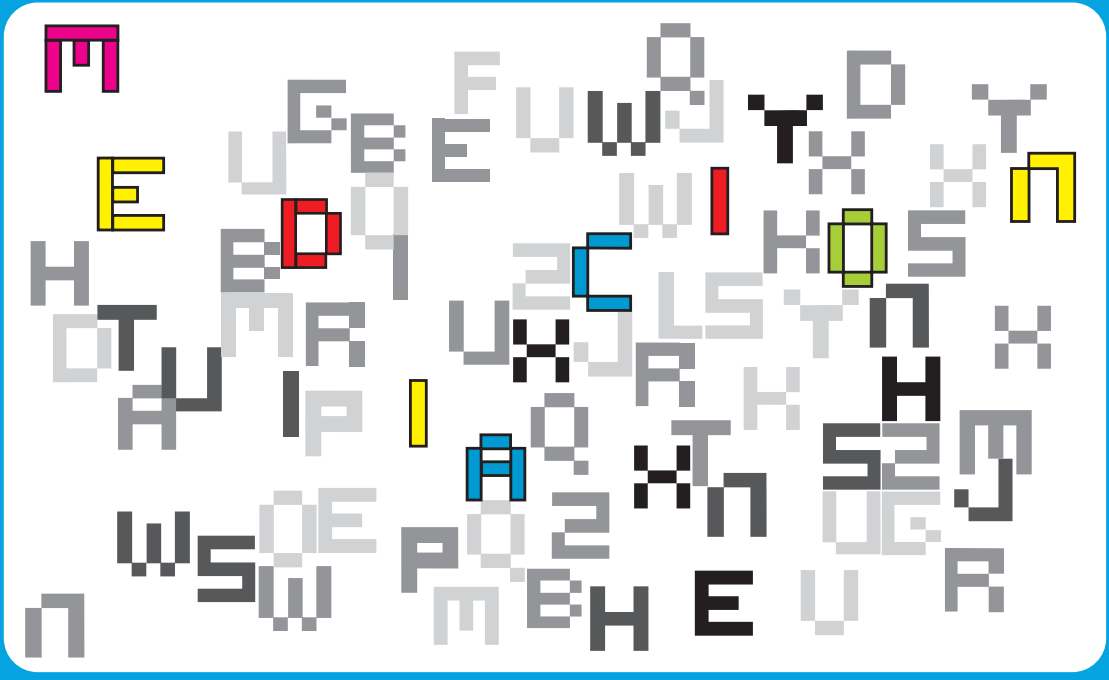
COLECCIÓN DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

APRENDIENDO CONVIVENCIA: LA MEDIACIÓN EDUCATIVA CONTEXTUALIZADA

Mari Luz Sánchez García-Arista

Dra. Psicología, Pedagoga y Experta en Mediación de conflictos

Creadora de la MEC



REUS EDITORIAL

INSTITUTO COMPLUTENSE DE MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

ADRsXXI GRUPO DE INVESTIGACIÓN UCM

ir a editorialreus.es

COLECCIÓN DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TÍTULOS PUBLICADOS

Mediación en conflictos familiares. Una construcción desde el Derecho de familia, *Leticia García Villaluenga* (2006).

Hijos alineados y padres alienados. Mediación familiar en rupturas conflictivas, *Ignacio Bolaños Cartujo* (2008).

Mediación y Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos. Una visión jurídica, *Marta Blanco Carrasco* (2009).

Introducción a la gestión no adversarial de conflictos, *María Cristina Cavalli y Liliana Graciela Quinteros Avellaneda* (2010).

Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI, *Leticia García Villaluenga, Jorge Tomillo Urbina, Eduardo Vázquez de Castro (Codirectores)* (2010).

Mediación organizacional: desarrollando un modelo de éxito compartido, *Gloria Novel Martí* (2010).

Estrategias de mediación en asuntos familiares, *Aleix Ripol-Millet* (2011).

Justicia restaurativa, mediación penal y penitenciaria: un renovado impulso, *Margarita Martínez Escamilla y María Pilar Sánchez Álvarez (Coords.)* (2011).

Mediación en salud: un nuevo paradigma cultural en organizaciones que cuidan, *Gloria Novel Martí* (2012).

Mediación en asuntos civiles y mercantiles, comentarios a la Ley 5/2012, *Leticia García Villaluenga y Carlos Rogel Vide (Codirectores)* (2012).

La mediación familiar en situaciones asimétricas. Procesos de gestión de conflictos con episodios de violencia, drogodependencias, enfermedad mental y desequilibrio de poder, *Cristina Merino Ortiz* (2013).

Resolución de Disputas en Línea (RDL). Las claves de la mediación electrónica, *Ramón Alzate Sáez de Heredia y Eduardo Vázquez de Castro* (2013).

Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos, *Mari Luz Sánchez García-Arista (Coord.)* (2013).

Anuario de mediación y solución de conflictos 2013, *Leticia García Villaluenga y Eduardo Vázquez de Castro (Directores)*, (2013).

Anuario de mediación y solución de conflictos 2014, *Leticia García Villaluenga y Eduardo Vázquez de Castro (Directores)*, (2015).

Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos, *Mari Luz Sánchez García-Arista (Coord.)* (2ª edición, 2016).

Mediación motivacional. Hacia una relación de acompañamiento en los conflictos, *Santiago Madrid Liras* (2017).

La resolución de conflictos con consumidores: de la mediación a las ODR, *Immaculada Barral Viñals (Editora)* (2018).

Mediación y tutela judicial efectiva. La Justicia del siglo XXI, *José Luis Argudo Périz (Director)* (2019).

La mediación familiar en el sistema jurídico español: de su implantación legislativa a sus retos futuros, *Gema Vallejo Pérez* (2019).

Aspectos de la mediación en el ámbito europeo, *Carlo Pilia* (2019).

Teoría y práctica de la mediación intercultural. Diversidad, conflicto y comunidad, *Carlos Giménez Romero Guillermo Summers* (2019).

La mediación. Experiencias internacionales, una visión compartida, *Leticia García Villaluenga, Marta Blanco Carrasco y Elena de Gracia Rodríguez* (2020).

Las responsabilidades parentales en situaciones de crisis familiar. Mediación, puntos de encuentro y coordinación de parentalidad, *Marta Blanco Carrasco* (2021).

ir a editorialreus.es

Del cerebro hostil al cerebro inteligente. Neurociencia, conflicto y mediación, *Mari Luz Sánchez García-Arista* (2021).

Mediación y Derecho Aragonés, *José Luis Argudo Périz y María Ángeles Júlvez León* (2022).

La mediación en la empresa familiar, *Manel Canyameres Sanahuja* (2022).

Del cerebro hostil al cerebro inteligente. Neurociencia, conflicto y mediación, *Mari Luz Sánchez García-Arista* (2ª edición 2023).

Conflictología. Claves para gestionar la confrontación social y política, *César Rojas Ríos y Alejandro Nató* (2023).

Manual Práctico para Gestionar Conflictos en las Organizaciones, *M.ª Eugenia Ramos Pérez y Yolanda Muñoz Hernán* (2024).

Conflictos, negociadores y sesgos: las amistades peligrosas, *Juan Ramón de Páramo Argüelles y Raúl Calvo Soler* (2025).

Más allá del Juzgado: enfoques integrales para la resolución de conflictos familiares, *Ana Isabel Corchado Castillo y Naelys Luna (Editoras); Marta Blanco Carrasco (Coordinadora)* (2026).

Aprendiendo convivencia: La mediación educativa contextualizada, *Mari Luz Sánchez García-Arista* (2026).

ir a editorialreus.es

COLECCIÓN DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Directora: LETICIA GARCÍA VILLALUENGA
Profesora Titular de Derecho civil de la Universidad Complutense de Madrid (UCM)
Directora Máster de Mediación y gestión de conflictos de la UCM
Directora Grupo de Investigación en «Sistemas cooperativos de gestión de conflictos, mediación, negociación y cultura de paz en la sociedad del siglo XXI» (ADRsXXI)
Presidenta de la Conferencia de Universidades para el estudio de la mediación y el conflicto (CUEMYC)

APRENDIENDO CONVIVENCIA: LA MEDIACIÓN EDUCATIVA CONTEXTUALIZADA

Mari Luz Sánchez García-Arista
Autora, creadora de la MEC y aprendiz permanente

Coautores
Santos Bolado Narganes
Leticia García Villaluenga
Daniel Río Prieto
Mercedes Sánchez Mandrión
Guillermo Zamorano González

Prólogo
Pedro M.ª Uruñuela Nájera

REUS EDITORIAL

INSTITUTO COMPLUTENSE DE MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

ADRsXXI GRUPO DE INVESTIGACIÓN UCM

Madrid, 2026

ir a editorialreus.es

© Mari Luz Sánchez García-Arista
© Editorial Reus, S. A.
C/ Aviador Zorita, 4, -S2º B – 28020 Madrid
Teléfonos: (34) 91 521 36 19 – (34) 91 522 30 54
Fax: (34) 91 445 11 26
reus@editorialreus.es
www.editorialreus.es

1.ª edición REUS, S.A., 2026

ISBN: 978-84-290-3037-2
Depósito Legal: M 26707-2026
Diseño de portada: Lapor
Impreso en España
Printed in Spain

Imprime: Talleres Editoriales Cometa, S. A.
Ctra. Castellón, km 3,400 – 50013 Zaragoza

Ni Editorial Reus ni sus directores de colección responden del contenido de los textos impresos, cuya originalidad garantizan sus propios autores. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización expresa de Editorial Reus, salvo excepción prevista por la ley. Fotocopiar o reproducir ilegalmente la presente obra es un delito castigado con cárcel en el vigente Código penal español.

ir a editorialreus.es

A todas las personas de comunidades educativas que me pidieron implementar la mediación Educativa Contextualizada en sus centros y juntas fuimos salvando obstáculos y «afinando» el modelo, que hoy se viste de más armonía, realismo y eficiencia.

A todos los niños, niñas y adolescentes que continuarán vivenciando que la cultura del diálogo y el acuerdo es un buen modelo para construir una convivencia positiva propia de una sociedad más pacífica e inteligente.

A mi familia, con la que he aprendido y continúo aprendiendo a convivir.

A Hebe y Aitane, mis niños más queridos, para que aprendan a vivir y convivir, siendo felices y haciendo felices a otros.

ir a editorialreus.es

ÍNDICE

PRÓLOGO, Pedro M.ª Uruñuela Nájera 7

INTRODUCCIÓN Y PRESENTACIÓN, Mari Luz Sánchez García-Arista 11

I PARTE
ENFOQUE Y FUNDAMENTOS

CAPÍTULO I. CONSTRUYENDO CONVIVENCIA 17
1. La convivencia se construye 17
2. La mochila educativa, metáfora del cerebro 20
3. Una mirada rápida al desarrollo del cerebro humano 22
4. Comprenderlos para acompañarlos 24
5. Aprendiendo convivencia: la mediación educativa contextualizada .. 26
6. Educación y cambios sociales 28
7. La mediación educativa, respuesta eficaz y necesaria 30
8. Mediación educativa contextualizada: potencial transformativo a nivel personal y contextual 32
9. Mejora de la convivencia y prevención del bullying 36

CAPÍTULO II. ENFOQUE Y DISEÑO DE LA MEDIACIÓN EDUCATIVA CONTEXTUALIZADA 39
1. La mediación educativa contextualizada —MEC— 39
1.1. Por qué «mediación» 41
1.2. Por qué «educativa» 42
1.3. Por qué «contextualizada» 44
2. ¿Qué diferencia la mediación educativa contextualizada —MEC— de la Mediación Escolar? 45

CAPÍTULO III. IMPLEMENTACIÓN DE LA MEDIACIÓN EDUCATIVA CONTEXTUALIZADA 47
1. Pasos para la implementación de un proyecto de mejora de la convivencia con la Mediación Educativa contextualizada 47

ir a editorialreus.es

1.1. Pasos iniciales: compromiso del centro 47
1.2. Conocer el contexto: cuestionario inicial 48
1.3. Difusión del proyecto 48
1.4. Formación básica a los distintos sectores de la comunidad educativa 49
1.4.1. Sectores de la comunidad educativa a quien se dirige la formación básica 49
1.4.2. Núcleos temáticos de la formación básica 50
1.4.3. Beneficios de la formación básica para todos miembros de la comunidad educativa 51
1.5. Constitución del «Equipo de Coordinación» 51
1.6. Diseño del proyecto (concreción) 52
1.7. Equipo de mediación 53
1.7.1. Selección de mediadores 53
1.7.2. La formación de mediadores 54
1.8. Implementación del servicio de mediación 54
1.9. Evaluación y mejoras 55

II PARTE
CONTEXTUALIZANDO…

CAPÍTULO IV. PROGRAMAS CONTEXTUALIZADORES 59
INTRODUCCIÓN 59
Programas contextualizadores 62
Contenidos 62
1. Educación emocional 62
1.1. Emociones y su gestión desde la neurociencia 62
1.2. Mecanismos emocionales 63
1.3. Gestionando emociones: autorregulación 65
1.4. ¿Cómo se llama lo que siento? 66
1.5. Plasticidad neuronal e inteligencia emocional 68
2. Educación en gestión de conflictos 69
2.1. ¿Qué son los conflictos? Elementos visibles e invisibles 69
2.2. Conflictos, emociones y posicionamiento 71
2.3. El ciclo del conflicto. Responsabilidad de la respuesta: autocontrol 73
2.4. Estilos de afrontamiento de conflictos: del modo automático a las estrategias inteligentes 74
2.5. Mejorando la mochila educativa: del binomio *«razón-culpa»* al *«conflicto como oportunidad»* 75
3. Comunicación eficaz 77
3.1. Comunicación humana, interactiva y dinámica 77
3.2. Tipos de comunicación y conexión emocional 77
3.3. Estilos de comunicación 78

ir a editorialreus.es

3.4. Importancia del diálogo interior. Las narrativas 80
3.5. Conclusiones 80

CAPÍTULO V. CONEXIÓN Y COHERENCIA ENTRE TODOS LOS ELEMENTOS QUE ORGANIZAN LA CONVIVENCIA 83
1. El plan de convivencia 83
2. Relación entre disciplina y mediación 84
3. Enfoque educativo de la disciplina 86
3.1. La disciplina como oportunidad de aprendizaje 86
3.2. Autoridad moral vs autoritarismo 90
3.3. Responsabilidad y mejora de la mochila educativa desde el compromiso 91
4. Construyendo cultura de centro 93
5. La participación 95

CAPÍTULO VI. OTROS PROGRAMAS CONTEXTUALIZADORES 97
Introducción 97
1. Programa de alumnos ayudantes 98
2. La mentorización 100
3. Aprendizaje y servicio 101
4. Las prácticas restaurativas 102
5. La asamblea de clase: aprendizaje de la democracia 104

III PARTE
APLICACIÓN PRÁCTICA

CAPÍTULO VII. LA MEDIACIÓN EDUCATIVA CONTEXTUALIZADA EN EL PLAN DE CONVIVENCIA DEL CENTRO EDUCATIVO —ANÁLISIS Y PRÁCTICA DESDE EL EQUIPO DIRECTIVO—, Daniel Río Prieto 109
1. Análisis del contexto actual en los centros educativos 109
2. Implementación de la mediación en el plan de convivencia 114
2.1. Aspectos legislativos 114
2.2. Aspectos pedagógicos 115
3. Implementación de la mediación educativa contextualizada en el Plan de Convivencia. Retos y obstáculos en la práctica 116
4. Gestión de la Mediación: retos y propuestas 121
4.1. Formación continua en mediación 121
4.2. Perfil de los Recursos Humanos 123
4.3. Difusión y evaluación del proyecto de mediación 125

CAPÍTULO VIII. EL EQUIPO DE MEDIACIÓN, Guillermo Zamorano González 127
Introducción 127

ir a editorialreus.es

1. El alumnado como motor del equipo de mediación 128
2. Funciones del alumnado en el equipo de mediación 130
2.1. Observación de la convivencia 130
2.2. Intervención en los conflictos 130
2.3. Apoyo y escucha a las personas 130
2.4. Mejora del clima de convivencia 131
3. La formación del Equipo de Mediación: Enseñar la magia de la mediación a la comunidad educativa 131
3.1. Organización de la formación 132
A) Formación inicial 132
B) Formación continua 132
C) formación a los distintos sectores de la comunidad educativa 132
D) formación a los distintos niveles educativos 133
3.2. Principios y consideraciones previas 133
3.3. Contenidos de la formación 135
A) El conflicto 135
B) Las emociones 138
C) La Comunicación 139
3.4. Cronograma de contenidos de la formación 143
3.5. Rol y compromiso de las personas mediadoras 144
3.6. Fases de la mediación: 145
3.7. Entrenamiento de mediación: *a mediar se aprende mediando* .. 151
4. El proyecto de mediación y la toma de decisiones 152
5. La mediación en educación primaria 153
6. La mediación en educación secundaria, bachillerato y formación profesional 155
7. Evaluación de la formación 156
8. Conclusiones 157

CAPÍTULO IX. LA MEDIACIÓN EDUCATIVA CONTEXTUALIZADA EN MARCHA EN UN CENTRO DE SECUNDARIA, Mercedes Sánchez Mandrión 159
Introducción 159
1. Inicio del Proyecto: planificación y diseño 160
1.1. Diagnóstico Inicial 160
1.2. Creación del Marco de Trabajo 161
2. Selección y Capacitación de los Mediadores 161
2.1. Convocatoria y Selección 161
2.2. Crecimiento y fortalecimiento del equipo 162
3. Organización del Equipo de Mediación 163
3.1. Estructura del Equipo 163
3.2. Horario y Disponibilidad 164
4. Papel significativo de los Alumnos Mediadores en el centro 166

ir a editorialreus.es

4.1. Cambio de Dinámica en el Centro 166
4.2. Empoderamiento y oportunidades para el alumnado 167
5. Resultados y Evaluación Inicial 168
5.1. Indicadores de Éxito 168
5.2. Lecciones Aprendidas 168
5.3. Conclusión 169

CAPÍTULO X. LA MEDIACIÓN EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS 171
I PARTE: Mediación y convivencia en la universidad: Reflexiones desde la experiencia de la Universidad Complutense de Madrid, Leticia García Villaluenga 171
1. La universidad: misión, visión y valores para una convivencia democrática 171
Introducción 171
1.1. La universidad como comunidad educativa, ética y cívica 173
1.2. Valores institucionales: respeto, diálogo y corresponsabilidad 174
1.3. El conflicto como experiencia pedagógica en la formación integral 175
1.4. Convivencia universitaria y compromiso con la misión pública 176
2. El conflicto: de la teoría a la realidad universitaria 177
2.1. Naturaleza del conflicto y marcos interpretativos 177
2.2. Conflictos en el ámbito universitario: tipologías, causas y dinámicas 177
2.3. Modelos de abordaje: de la disciplina sancionadora a la gestión cooperativa 178
2.4. Gestión adecuada de conflictos: coherencia institucional y transmisión de valores 179
3. La universidad, los ODS y el marco internacional y nacional para la convivencia y la gestión del conflicto 180
3.1. La cultura de paz como horizonte universitario 181
3.2. ODS 16 y la mediación universitaria como innovación institucional 181
3.3. ODS 4 y 5: educación de calidad e igualdad 182
3.4. Universidad, sostenibilidad y gobernanza democrática 183
3.5. El marco regulador internacional y nacional 183
4. Respuestas universitarias al conflicto: la experiencia de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) 185
4.1. De la formación en mediación a la intervención en la UCM: un largo camino por la convivencia 185
4.2. Diseño e implementación de la primera experiencia formal e institucionalizada de mediación intrauniversitaria en España 186
A) Formación 187
B) Actuaciones en gestión cooperativa de disputas 188

ir a editorialreus.es

C) Difusión y promoción de la mediación 189
4.3. La mediación universitaria, la apuesta por modelos autónomos ... 190
4.4. De la Inspección a la coordinación de sistemas: un ecosistema de convivencia 192
5. Impacto en la cultura institucional y en la comunidad universitaria de los proyectos de mediación 193
6. Modelos interuniversitarios y redes de cooperación 194
6.1. La creación de la CUEMYC 195
6.2. Aprendizajes de la cooperación interuniversitaria 196
7. Hacia un modelo integrado de convivencia universitaria 197
7.1. Principios rectores 197
7.2. Componentes estructurales del modelo 198
8. Conclusiones y propuestas 199
8.1. Propuestas operativas 200
8.2. Cierre 201
II PARTE: La mediación en la Universidad Complutense (UCM) en la actualidad, Santos Bolado Narganes 202
1. Introducción 202
2. La mediación en la actualidad. Procedimientos para la solución no adversarial de los conflictos en la Universidad Complutense 203
2.1. Acciones de carácter preventivo 204
A) Acciones formativas 204
B) Acciones divulgativas 209
C) Los Agentes de mediación UCM: un novedoso planteamiento 209
2.2. Acciones paliativas: mediación formal e informal 210
A) Mediación informal: Los buenos oficios 210
B) La mediación formal 211
C) Los mediadores complutenses 213
D) Cooperación interna 214
3. Conclusiones 214
BIBLIOGRAFÍA 217
DOCUMENTOS CITADOS 225

APRENDER A CONVIVIR EN EL SIGLO XXI

La CONVIVENCIA no es un ente abstracto que entre volandero por la ventana. Se construye; ¡LA CONSTRUIMOS! Y lo hacemos a partir de la gestión de tres elementos significativos que afloran en las interacciones humanas y la sostienen: EMOCIONES, CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN. Aprender cómo hacerlo condicionará nuestro bienestar y salud, nuestras relaciones y la construcción de una convivencia positiva o tóxica. La Neurociencia y la Conflictología conectadas nos arrojan luces imprescindibles para ello.

Aprendemos imitando. Las células espejo de nuestro cerebro mimetizan lo visto en la familia, la escuela, la sociedad (internet, redes…), desde nuestra infancia, y tienden a reproducirlo. Los modelos son un elemento condicionador de nuestra educación y socialización. La «mochila educativa» —metáfora de nuestro cerebro—, los interioriza y normaliza.

La Mediación es un modelo positivo de convivencia basado en la cultura del diálogo y el acuerdo. Es por tanto un instrumento educativo que aporta beneficios individuales que pueden extenderse al contexto. Estos son los fundamentos de la MEDIACIÓN EDUCATIVA CONTEXTUALIZADA, la MEC, creada por Mari Luz Sánchez García-Arista e implementada con éxito en muchos centros. Este libro recoge su fundamentación teórica y práctica para implementarla de manera que resulte una herramienta eficiente para el aprendizaje y mejora de la convivencia, dotando de conocimientos y habilidades para responsabilizarse de construirla en positivo a toda la comunidad educativa, previniendo además el desarrollo del *bullying*. Los niños, niñas y adolescentes, la interiorizan y se la llevan al presente y al futuro; el profesorado y las familias, también. ¡Esperanzador!

A lo largo de todo el sistema educativo, el currículo debería priorizar la adquisición de conocimientos y habilidades para adquirir las herramientas que les permitan GESTIONAR DE MANERA INTELIGENTE SU VIVIR Y CONVIVIR.

La MEDIACIÓN EDUCATIVA CONTEXTUALIZADA es, sin lugar a duda, un buen instrumento para conseguirlo.

REUS
EDITORIAL

ISBN: 978-84-290-3037-2