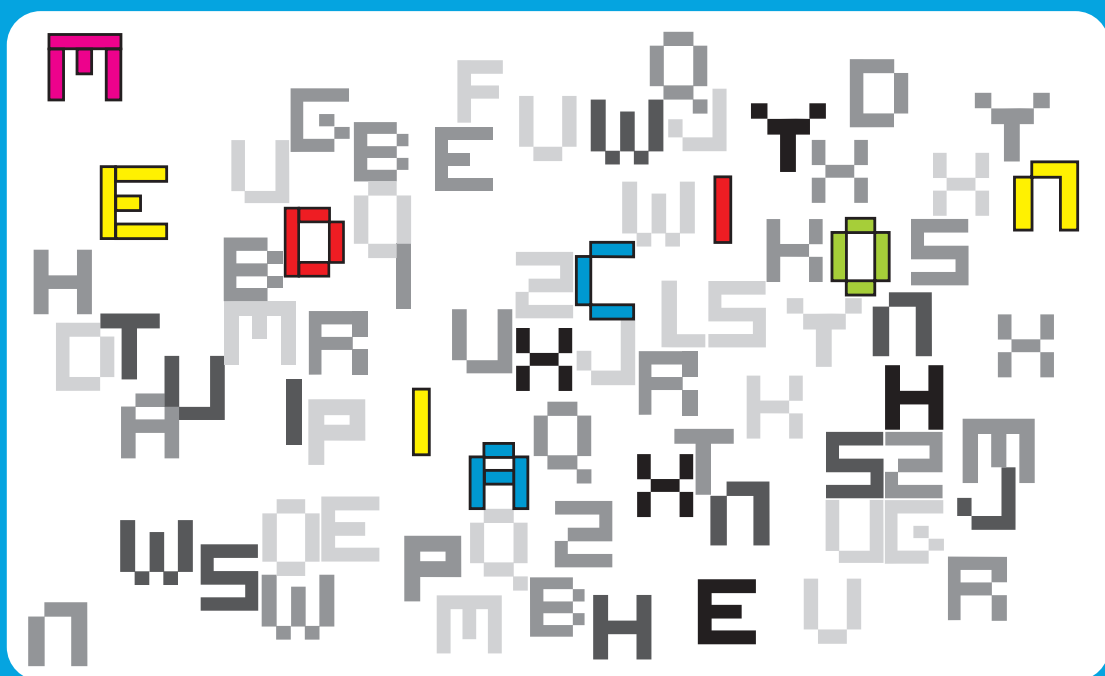


COLECCIÓN DE MEDIACIÓN  
Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

# MÁS ALLÁ DEL JUZGADO: ENFOQUES INTEGRALES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES

Ana Isabel Corchado Castillo - Naelys Luna  
(Editoras)

Marta Blanco Carrasco  
(Coordinadora)



**REUS**  
EDITORIAL



**ADR<sub>s</sub>XXI**  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN UCM

# COLECCIÓN DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

## TÍTULOS PUBLICADOS

- Mediación en conflictos familiares. Una construcción desde el Derecho de familia,** *Leticia García Villaluenga* (2006).
- Hijos alineados y padres alienados. Mediación familiar en rupturas conflictivas,** *Ignacio Bolaños Cartujo* (2008).
- Mediación y Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos. Una visión jurídica,** *Marta Blanco Carrasco* (2009).
- Introducción a la gestión no adversarial de conflictos,** *María Cristina Cavalli y Liliana Graciela Quinteros Avellaneda* (2010).
- Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI,** *Leticia García Villaluenga, Jorge Tomillo Urbina, Eduardo Vázquez de Castro* (Codirectores) (2010).
- Mediación organizacional: desarrollando un modelo de éxito compartido,** *Gloria Novel Martí* (2010).
- Estrategias de mediación en asuntos familiares,** *Alex Ripol-Millet* (2011).
- Justicia restaurativa, mediación penal y penitenciaria: un renovado impulso,** *Margarita Martínez Escamilla y María Pilar Sánchez Álvarez* (Coords.) (2011).
- Mediación en salud: un nuevo paradigma cultural en organizaciones que cuidan,** *Gloria Novel Martí* (2012).
- Mediación en asuntos civiles y mercantiles, comentarios a la Ley 5/2012,** *Leticia García Villaluenga y Carlos Rogel Vide* (Codirectores) (2012).
- La mediación familiar en situaciones asimétricas. Procesos de gestión de conflictos con episodios de violencia, drogodependencias, enfermedad mental y desequilibrio de poder,** *Cristina Merino Ortiz* (2013).
- Resolución de Disputas en Línea (RDL). Las claves de la mediación electrónica,** *Ramón Alzate Sáez de Heredia y Eduardo Vázquez de Castro* (2013).
- Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos,** *Mari Luz Sánchez García-Arista* (Coord.) (2013).
- Anuario de mediación y solución de conflictos 2013,** *Leticia García Villaluenga y Eduardo Vázquez de Castro* (Directores), (2013).
- Anuario de mediación y solución de conflictos 2014,** *Leticia García Villaluenga y Eduardo Vázquez de Castro* (Directores), (2015).
- Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos,** *Mari Luz Sánchez García-Arista* (Coord.) (2ª edición, 2016).
- Mediación motivacional. Hacia una relación de acompañamiento en los conflictos,** *Santiago Madrid Liras* (2017).
- La resolución de conflictos con consumidores: de la mediación a las ODR,** *Immaculada Barral Viñals* (Editora) (2018).
- Mediación y tutela judicial efectiva. La Justicia del siglo XXI,** *José Luis Argudo Périz* (Director) (2019).
- La mediación familiar en el sistema jurídico español: de su implantación legislativa a sus retos futuros,** *Gema Vallejo Pérez* (2019).
- Aspectos de la mediación en el ámbito europeo,** *Carlo Pilia* (2019).
- Teoría y práctica de la mediación intercultural. Diversidad, conflicto y comunidad,** *Carlos Giménez Romero Guillermo Summers* (2019).
- La mediación. Experiencias internacionales, una visión compartida,** *Leticia García Villaluenga, Marta Blanco Carrasco y Elena de Gracia Rodríguez* (2020).
- Las responsabilidades parentales en situaciones de crisis familiar. Mediación, puntos de encuentro y coordinación de parentalidad,** *Marta Blanco Carrasco* (2021).

- Del cerebro hostil al cerebro inteligente. Neurociencia, conflicto y mediación,** *Mari Luz Sánchez García-Arista* (2021).
- Mediación y Derecho Aragonés,** *José Luis Argudo Pérez y María Ángeles Júlvez León* (2022).
- La mediación en la empresa familiar,** *Manel Canyameres Sanahuja* (2022).
- Del cerebro hostil al cerebro inteligente. Neurociencia, conflicto y mediación,** *Mari Luz Sánchez García-Arista* (2ª edición 2023).
- Conflictología. Claves para gestionar la confrontación social y política,** *César Rojas Ríos y Alejandro Nató* (2023).
- Manual Práctico para Gestionar Conflictos en las Organizaciones,** *M.ª Eugenia Ramos Pérez y Yolanda Muñoz Hernán* (2024).
- Conflictos, negociadores y sesgos: las amistades peligrosas,** *Juan Ramón de Páramo Argüelles y Raúl Calvo Soler* (2025).
- Más allá del Juzgado: enfoques integrales para la resolución de conflictos familiares,** *Ana Isabel Corchado Castillo y Naelys Luna* (Editoras); *Marta Blanco Carrasco* (Coordinadora) (2026).

## COLECCIÓN DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Directora: LETICIA GARCÍA VILLALUENGA

Profesora Titular de Derecho civil de la Universidad Complutense de Madrid (UCM)

Directora Máster de Mediación y gestión de conflictos de la UCM

Directora Grupo de Investigación en «Sistemas cooperativos de gestión de conflictos, mediación, negociación y cultura de paz en la sociedad del siglo XXI» (ADR<sub>s</sub>XXI)

Presidenta de la Conferencia de Universidades para el estudio de la mediación y el conflicto (CUEMYC)

# MÁS ALLÁ DEL JUZGADO: ENFOQUES INTEGRALES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES

Ana Isabel Corchado Castillo

Naelys Luna

(Editoras)

Marta Blanco Carrasco

(Coordinadora)



**Facultad de Trabajo Social**  
Universidad Complutense de Madrid  
Sección Departamental de Derecho Civil

**REUS**  
F O R O



**Facultad de Trabajo Social**  
Universidad Complutense de Madrid  
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

Madrid, 2026

## **Agradecimiento:**

La presente obra ha contado con la financiación del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales así como de la Sección Departamental de Derecho Civil de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, cuyo apoyo ha resultado fundamental para su realización.

© Los Autores  
© Editorial Reus, S. A.  
C/ Aviador Zorita, 4, -2 B – 28020 Madrid  
Teléfonos: (34) 91 521 36 19 – (34) 91 522 30 54  
Fax: (34) 91 445 11 26  
reus@editorialreus.es  
www.editorialreus.es

1.ª edición REUS, S.A., 2026  
ISBN: 978-84-290-3008-2  
Depósito Legal: M-9943-2026  
Diseño de portada: Lapor  
Impreso en España  
Printed in Spain

Imprime: *Ulzama Digital*

Ni Editorial Reus ni sus directores de colección responden del contenido de los textos impresos, cuya originalidad garantizan sus propios autores. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización expresa de Editorial Reus, salvo excepción prevista por la ley. Fotocopiar o reproducir ilegalmente la presente obra es un delito castigado con cárcel en el vigente Código penal español.

## AUTORES

FÉLIX ARIAS ARIAS  
RICHARD L. BEAULAUER  
NADIA BERMEJO GIMENO  
MARTA BLANCO CARRASCO  
MÓNICA CORELLA  
ANA ISABEL CORCHADO CASTILLO  
JORGE DELVA  
ITZIAR FERNÁNDEZ VILLANUEVA  
FREDA GARDNER  
MANNY JOHN GONZÁLEZ  
MATTHEW M. JACOB  
NAELYS LUNA  
CRISTINA MERINO ORTIZ  
ANA PONCIANO  
MARÍA CONCEPCIÓN RAYÓN BALLESTEROS  
MARYAM RAFIEIFAR  
STEPHEN WILDBLOOD KC

# ÍNDICE

## **INTRODUCCIÓN,**

ANA ISABEL CORCHADO CASTILLO

NAELYS LUNA..... 7

## **PRIMERA PARTE**

### **NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE JUSTICIA**

#### **JUSTICIA Y GESTIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS FAMILIARES,**

MARTA BLANCO CARRASCO

ANA ISABEL CORCHADO CASTILLO ..... 13

- 1. Evolución del concepto de justicia el ámbito familiar:  
nuevos paradigmas y herramientas ..... 13**
- 2. Cultura y colonialismo..... 17**
- 3. Identidad profesional: jueces y abogados en el punto de  
mira ..... 19**
- 4. Participación infantil en los procesos de toma de deci-  
siones ..... 22**
- 5. Un paso más allá: jurisdicción especializada y juzgados  
multipuertas ..... 26**
- 6. Conclusiones ..... 27**
- 7. Referencias ..... 28**

<b>LA MEDIACIÓN FAMILIAR Y LOS MASC TRAS LA LEY ORGÁNICA 1/2025, DE 2 DE ENERO, DE EFICIENCIA DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA, MARÍA CONCEPCIÓN RAYÓN BALLESTEROS .....</b>	<b>33</b>
<b>1. Introducción.....</b>	<b>33</b>
<b>2. Ampliación de los MASC con importante reforma de la mediación.....</b>	<b>36</b>
<b>3. Los MASC en al ámbito familiar .....</b>	<b>38</b>
<b>4. El requisito de procedibilidad y su justificación documental en el ámbito de la familia.....</b>	<b>41</b>
<b>5. Efectos de la mediación en los plazos procesales.....</b>	<b>43</b>
<b>6. Necesidad de un procedimiento de mediación “estructurado” y con especial referencia a su duración .....</b>	<b>44</b>
<b>7. Asistencia letrada y costes de los MASC y de la mediación (arts. 6 y 11 de la Ley Orgánica 1/2025).....</b>	<b>47</b>
<b>8. Conclusiones .....</b>	<b>48</b>
<b>9. Referencias .....</b>	<b>49</b>
<b>NUEVAS PERSPECTIVAS EN EL SISTEMA DE JUSTICIA. ÉTICA DEL CUIDADO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, MÓNICA CORELLA .....</b>	<b>51</b>
<b>1. Introducción.....</b>	<b>51</b>
<b>2. La ética del cuidado .....</b>	<b>53</b>
2.1. Concepto de cuidado y el cuidado como valor ético.	53
2.2. Origen y características de la ética del cuidado .....	54
2.3. Ética del cuidado en la tradición de la ética de la virtud .....	56
2.4. Desarrollo y nuevos ámbitos de aplicación .....	57
2.5. La ética de la justicia y la ética del cuidado.....	58
<b>3. La ética del cuidado en la resolución de conflictos y los sistemas de justicia .....</b>	<b>60</b>
3.1. La Justicia Terapéutica .....	61
3.2. La Justicia Restaurativa.....	62

3.3. Mediación .....	65
3.4. Aportaciones de la ética del cuidado .....	67
<b>3. Conclusión</b> .....	69
<b>4. Referencias</b> .....	70

**SEGUNDA PARTE**  
**INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE APOYO A LA**  
**LABOR JUDICIAL**

<b>MEJORAR LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS: ¿UNA ALTERNATIVA MEJOR? DISEÑAR UN SISTEMA ALTERNATIVO AL TRIBUNAL DE FAMILIA PARA PONER FIN AL SUFRIMIENTO DE NIÑOS Y NIÑAS, PAREJAS Y FAMILIAS,</b> STEPHEN WILDBLOOD FREDA GARDNER .....	75
<b>1. Introducción</b> .....	76
<b>2. Antecedentes</b> .....	77
<b>3. Nuestro enfoque</b> .....	80
<b>4. Conclusión</b> .....	86
<b>5. Referencias</b> .....	87
<b>TÉCNICAS ESPECIALIZADAS PARA LA INTERVENCIÓN EN ALTA CONFLICTIVIDAD ENTRE PROGENITORES CON HIJOS MENORES,</b> FÉLIX ARIAS ARIAS NADIA BERMEJO GIMENO .....	89
<b>1. Introducción: las dificultades en la gestión de las discrepancias parentales en el proceso de ruptura de pareja y consecuencias de una gestión inadecuada.</b> .....	89
<b>2. Metodologías profesionales para gestionar diferentes niveles de conflictividad parental tras la ruptura de pareja</b> .....	93
2.1. Mediación Familiar .....	95
2.2. Terapia psicológica especializada.....	99
2.3. Coordinación de parentalidad.....	101

<b>3. Cuando el elevado nivel de conflicto parental impide una intervención profesional orientada al cambio y a la resolución de conflictos .....</b>	<b>103</b>
<b>4. Técnicas para gestionar el conflicto parental y favorecer la coparentalidad .....</b>	<b>106</b>
4.1. Técnicas de entrevista motivacional.....	106
4.2. Técnicas psicoeducativas .....	108
4.3. Técnicas para promocionar habilidades y sistemas de comunicación eficaz entre los progenitores.....	109
4.4. Técnicas para la gestión emocional de los progenitores ...	113
4.5. Técnicas de reestructuración cognitiva.....	114
4.6. Técnicas procedentes de la terapia Breve Estratégica (TBE)..	117
4.7. Técnicas de resolución de conflictos.....	118
4.8. Técnicas directivas.....	120
<b>5. Referencias .....</b>	<b>123</b>
 <b>RESPUESTAS ADAPTATIVAS ANTE LA DIVERSIDAD DE CONFLICTOS FAMILIARES. REFLEXIONES DESDE LA PRÁCTICA EN UN SERVICIO PÚBLICO,</b>	
ITZIAR FERNÁNDEZ VILLANUEVA	
CRISTINA MERINO ORTIZ .....	125
<b>1. Introducción.....</b>	<b>125</b>
<b>2. Contexto de intervención del Servicio Vasco de Mediación Familiar Extrajudicial.....</b>	<b>130</b>
2.1. Tipos de conflictos originados por la ruptura de pareja.....	131
2.2. Tipos de conflictos originados en las relaciones familiares .....	131
<b>3. Valores subyacentes al enfoque de intuicionismo ético en la intervención en mediación.....</b>	<b>133</b>
3.1. Autonomía de las partes .....	133
3.2. Justicia (equidad) sustancial.....	134
3.3. Justicia (equidad) procedimental.....	134

<b>4. La eficacia de la mediación en el ámbito familiar.....</b>	136
<b>5. Conclusiones .....</b>	138
<b>6. Referencias .....</b>	141

**TERCERA PARTE  
ÁMBITOS ESPECIALES DE INTERVENCIÓN**

<b>PANORAMA GENERAL DE LAS INTERVENCIONES FAMILIARES EFICACES PARA REDUCIR EL CONFLICTO FAMILIAR Y MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR ASOCIADOS A PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CONSUMO DE DROGAS, JORGE DELVA .....</b>	145
<b>1. Introducción.....</b>	145
<b>2. Consumo de drogas a nivel mundial .....</b>	147
<b>3. Intervenciones basadas en la familia.....</b>	148
<b>4. Trabajo con familias diversas .....</b>	155
<b>5. Conclusión.....</b>	156
<b>6. Referencias .....</b>	157
<b>DINÁMICAS FAMILIARES Y CONFLICTO EN EL CONTEXTO DEL RIESGO DE DEPORTACIÓN, MARYAM RAFIEIFAR; RICHARD L. BEAULAUER; ANA PONCIANO; MATTHEW M. JACOB .....</b>	163
<b>1. Introducción.....</b>	163
<b>2. “Ilegalidad”, Deportabilidad y Vida Familiar.....</b>	165
<b>3. De la Deportabilidad al Conflicto.....</b>	167
<b>4. Del conflicto a la solidaridad: familias rizomáticas y resiliencia .....</b>	171
<b>5. Guía práctica: trabajar con familias de estatus mixto</b>	174
<b>6. Conclusión.....</b>	177
<b>7. Referencias .....</b>	178

<b>CONSTRUYENDO LA PRÁCTICA CLÍNICA EN TRABAJO SOCIAL: HISTORIA Y RETOS,</b> MANNY GONZALEZ Y NAELYS LUNA .....	183
<b>1. Introducción.....</b>	183
<b>2. Trabajo social clínico: una reseña histórica .....</b>	185
<b>3. Definición de Trabajo Social Clínico.....</b>	189
<b>4. Funciones y requisitos de los trabajadores sociales clí- nicos.....</b>	192
<b>5. Desafíos del Trabajo Social Clínico .....</b>	192
a. Creencias opresivas: la “exclusividad” de la psicoterapia....	193
b. Cambios demográficos en la población .....	194
c. La tecnología y el trabajo social clínico .....	196
<b>6. Conclusiones .....</b>	198
<b>7. Referencias .....</b>	199
<b>SOBRE LOS AUTORES .....</b>	207

*Más allá del Juzgado: enfoques integrales para la resolución de conflictos familiares* es una obra colectiva que parte de la idea de que los conflictos familiares son fenómenos complejos, en los que confluyen dimensiones jurídicas, relacionales, emocionales y sociales, y cuya respuesta no puede limitarse a soluciones exclusivamente legales. Desde una perspectiva interdisciplinar, la obra defiende la necesidad de una justicia familiar integral, capaz de gestionar el conflicto más allá de la mera resolución jurídica, atendiendo a sus causas profundas y protegiendo de forma efectiva el interés superior de niños, niñas y adolescentes.

Fruto de la colaboración entre el Dispute Resolution Lab de la Universidad Complutense de Madrid y el College of Social Work and Criminal Justice de Florida Atlantic University, la publicación se estructura en tres partes. La primera aborda las nuevas perspectivas del sistema de justicia, así como la ética del cuidado que debe integrarse en el ámbito judicial, lo que ha impulsado el desarrollo de los métodos adecuados de solución de controversias, con especial atención a la mediación familiar tras la Ley Orgánica 1/2025. La segunda parte analiza la importancia de integrar la perspectiva psicosocial en la respuesta judicial a través de experiencias en servicios especializados de intervención, concebidos como apoyo esencial a la labor de los tribunales. En ella se incluyen experiencias alternativas al modelo tradicional de Tribunal de Familia en el Reino Unido, intervenciones especializadas en contextos de alta conflictividad parental e iniciativas innovadoras en servicios de mediación familiar. Finalmente, la tercera parte aborda ámbitos novedosos o poco explorados en España, como los conflictos asociados al consumo de drogas o a situaciones de migración irregular, incorporando además un capítulo específico sobre trabajo social clínico y su papel como puente entre el sistema judicial y la intervención terapéutica.

El carácter novedoso de este proyecto reside, en primer lugar, en su enfoque interdisciplinar e integrador para el análisis y la gestión de los conflictos familiares complejos. Frente a aproximaciones tradicionales centradas casi exclusivamente en el Derecho, la obra articula de manera sistemática aportaciones procedentes del trabajo social, la psicología, la mediación y la intervención comunitaria, ofreciendo un marco teórico y práctico que permite comprender el conflicto familiar en toda su complejidad. Asimismo, introduce una visión innovadora de la justicia familiar, orientada no solo a la resolución formal de controversias, sino también a la gestión del conflicto, la prevención de su cronificación y la protección efectiva de la infancia y la adolescencia.

A ello se suma un enfoque comparado e internacional, fruto de la colaboración entre instituciones académicas y profesionales de España, Reino Unido y Estados Unidos. La publicación incluye, además, trabajos de especialistas que habitualmente no publican en lengua castellana, lo que ha supuesto un esfuerzo específico de traducción y adaptación conceptual con el objetivo de hacer accesibles aportaciones académicas y profesionales de alto nivel a la comunidad hispanohablante.

Dirigido a investigadores, profesionales del ámbito judicial, de los servicios sociales, de la mediación familiar y de la intervención psicosocial, así como a estudiantes de posgrado y responsables de políticas públicas, este libro reúne a expertos de reconocido prestigio en Derecho, Psicología, Trabajo Social, mediación e intervención comunitaria. Todos ellos cuentan con una amplia trayectoria en la gestión de conflictos, la atención familiar y la protección de la infancia, y ofrecen en estas páginas un enfoque sólido, innovador e interdisciplinar sobre la mediación y la gestión de conflictos familiares.



**Facultad de Trabajo Social**  
Universidad Complutense de Madrid  
Sección Departamental de Derecho Civil



**Facultad de Trabajo Social**  
Universidad Complutense de Madrid  
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

**REUS**  
EDITORIAL

